

Política de facturación de tarjetas de crédito y débito

KidsStreet Urgent Care se compromete a tratarlo como a un miembro de la familia en cada paso del camino, incluso cuando se trata de administrar su facturación y pagos. No tiene que molestarse en enviar un pago por correo una vez que su plan de salud pague su parte. No lo molestarán las llamadas de nuestra oficina de facturación o cobros ni correrá el riesgo de dañar su crédito si no recibe una factura por correo. En KidsStreet Urgent Care, su factura se paga cuando vence, de la misma manera que usted puede pagar automáticamente sus facturas de teléfono o cable.

Así es como funciona:

- 1** Cuando se registre en la clínica, deberá pasar su tarjeta de crédito o débito para pagar su copago regular. La información de su tarjeta va directamente a una ubicación externa altamente segura donde nuestro equipo de facturación administra el proceso de pago de facturas.
- 2** Enviamos su factura a su compañía de seguro médico para su pago. Después de que su compañía de seguro médico procese su reclamo, recibirá una Explicación de Beneficios por mensaje de texto al número de teléfono que proporcionó, que muestra lo que pagaron y lo que queda por pagar.
- 3** Después de recibir su Explicación de beneficios o estado de cuenta de KidsStreet, su responsabilidad de pago se cargará a su tarjeta hasta un máximo de \$129.

Preguntas y respuestas:

¿Cuáles son las ventajas de tu política de facturación con tarjeta de crédito/débito?

La tranquilidad de saber que su pago por los servicios de atención médica se realizará de forma segura, precisa y puntual. Te mantenemos informado y puedes hacer preguntas en cualquier momento.

¿Se cargará mi tarjeta de crédito hoy?

Si tiene un copago, se le pedirá que pague ese monto el día que reciba atención de KidsStreet Urgent Care. Luego, nuestro equipo de facturación espera a que su compañía de seguros nos diga cuánto debe. También recibirá un aviso de tu seguro con el saldo restante. Después de recibir el aviso, cargaremos ese monto a su tarjeta, hasta \$129.

¿Van a mantener mi número de tarjeta de crédito archivado?

KidsStreet Urgent Care no guarda físicamente la información de la tarjeta de crédito o débito en nuestras clínicas ni en nuestros sistemas informáticos. Nos asociamos con Stripe, que ha aprobado el estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago más riguroso, respaldado y auditado por el PCI Security Standards Council.

¿Puedo cambiar mi método de pago más tarde?

¡Absolutamente! Una vez que reciba una Explicación de beneficios de su proveedor de seguros, simplemente actualice la información de su tarjeta haciendo clic en el enlace del mensaje de texto que le enviamos o comuníquese con nuestro departamento de facturación para realizar pagos alternativos.

